



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y DATOS PERSONALES

### 1.- Política de Privacidad

1.1. COHECO S.A., empresa del grupo Mitsubishi Electric, se compromete a salvaguardar la privacidad de los clientes y usuarios (en lo sucesivo denominados **usuario(s)**) que visitan sus sitios web (en lo sucesivo denominados los **Sitios web**). Esta política de privacidad (en lo sucesivo denominada **Política de privacidad**) establece las prácticas de recopilación y transmisión de los datos personales en los Sitios web con el objetivo de informarle de las maneras en las que los Sitios web recopilan los datos personales, del uso que se le da a dicha información y las formas en que compartiremos cualquier dato personal que decide proporcionar a COHECO.

1.2. Si ya es cliente de COHECO, encontrará más información acerca de cómo se utilizan los datos personales en el contrato de cliente que estableció con COHECO. Es posible que, cuando se recopile información personal del usuario, reciba notificaciones adicionales en las que se expliquen ciertos usos relacionados con su información personal, junto con la opción de aceptar o rechazar tales usos.

1.3. Los Sitios web pueden contener enlaces a sitios web de terceros. Si accede a un sitio web de terceros a través de uno de dichos enlaces, tenga en cuenta que presentan sus propias políticas de privacidad, por lo que COHECO no acepta responsabilidad alguna por las mismas o por el procesamiento de los datos personales que se realice en dichos sitios web. Revise las políticas correspondientes antes de enviar información personal a tales sitios web de terceros.

1.4. Esta Política de privacidad pretende explicar las prácticas de privacidad y trata los siguientes aspectos:

- (a) Qué datos personales sobre usted podemos recopilar
- (b) Cómo podemos utilizar sus datos personales
- (c) Cómo protegemos sus datos personales
- (d) Ponerse en contacto con nosotros y sus derechos para evitar la comercialización y para acceder, rectificar, actualizar sus datos personales, entre otros derechos
- (e) Nuestra política de cookies
- (f) Cómo se harán los cambios en esta Política de Privacidad y en la Política de cookies





## 2. QUÉ DATOS PERSONALES SOBRE USTED PODEMOS RECOPILAR

2.1. Recogeremos y trataremos todos o algunos de los siguientes datos personales sobre usted

(a) **Información proporcionada por el usuario**

Los datos personales que proporciona el usuario incluye los datos introducidos en los formularios de contacto de los Sitios web, como, por ejemplo, datos identificativos y de contacto.

(b) **Información de encuestas**

Podemos pedirle que complete encuestas que utilizamos con fines de investigación. En tales circunstancias, se recopiló la información proporcionada en la encuesta final

(c) **Uso de Sitios web y medios de comunicación**

Cuando un usuario visita los Sitios web, se recopilan detalles e información de dichas visitas a través de cookies y otras tecnologías de seguimiento. Entre esta información, se incluye su dirección IP y nombre de dominio, la versión del navegador y el sistema operativo, datos de tráfico y ubicación, registros web, los recursos a los que accede y otros datos de comunicación.

(d) **Datos suministrada por otras fuentes**

Podemos recopilar sus datos personales de fuentes públicas y de terceros.

## 3. USOS DE LOS DATOS PERSONALES

3.1. En esta sección, se establecen los fines por los que se recopila los datos personales del usuario mediante los Sitios web y, de acuerdo con las obligaciones que impone la legislación ecuatoriana, se identifican las razones jurídicas que fundamentan el procesamiento de la información.

3.1. Estas razones jurídicas se recogen en la Ley Orgánica de Protección de Datos, que permite a las empresas procesar datos personales únicamente de acuerdo con las razones jurídicas específicas que se establecen en la ley .

3.3. Tenga en cuenta que, además de las divulgaciones que se identifican a continuación, se puede revelar información personal por los fines que se explican en este documento a





proveedores, contratistas, agentes, consejeros (ya sean legales, financieros, comerciales o de otro tipo) y filiales de COHECO que actúen en nuestro nombre, así como a otros miembros del grupo Mitsubishi Electric.

(a) **Por motivos de comunicación eficaz y para realizar negocios**

Para realizar negocios, lo que incluye responder a consultas, ponerse en contacto con el usuario o hacer frente a las obligaciones contraídas en los acuerdos entre COHECO y el usuario.

**Justificación de uso:**

Para poder ejecutar las obligaciones y ofrecerle nuestros servicios, tomamos como base legal el cumplimiento de obligaciones contractuales y nuestro interés legítimo.

(b) **Para ofrecerle materiales de comercialización**

Para mostrarle novedades y ofertas cuando ha aceptado recibirlas. Su información personal también puede utilizarse para ofrecerle los productos y servicios de COHECO y de sus socios de negocio seleccionados por correo ordinario, correo electrónico, SMS, teléfono y fax. En los casos previstos en la ley, se le pedirá su **consentimiento** a través del documento codificado como E&C-PL-06-F03 en el momento en el que se recopilen sus datos para llevar a cabo alguna de estas acciones de comercialización. Tiene la opción de cancelar su suscripción o de renunciar a recibir más comunicaciones relacionadas con la comercialización de productos electrónicos, o puede ponerse en contacto con COHECO para este fin a través del siguiente correo electrónico que deriva a nuestro Delegado de Protección de Datos Personales [proteccion.datos@coheco.ec](mailto:proteccion.datos@coheco.ec)

**Justificación de uso:**

Para mantenerte informado de las novedades relacionadas con nuestros productos y servicios, tomamos como base legal su consentimiento y nuestro interés legítimo.

(c) **Para fines de investigación y desarrollo**

Para analizar los datos personales con el objetivo de comprender mejor sus requisitos de servicios y comercialización y los de otros clientes, así como para entender mejor nuestro negocio y desarrollar productos y servicios de mayor calidad.

**Justificación de uso:**





A Group Company of



Para mejorar nuestros servicios, tomamos como base de legitimación nuestro interés legítimo

**(d) Para supervisar ciertas actividades**

Para supervisar las consultas y las transacciones, asegurar la calidad del servicio y el cumplimiento de los procedimientos normativos y combatir el fraude.

**Justificación de uso:**

Para asegurar la calidad y la legalidad de nuestros servicios, soportamos el tratamiento en el cumplimiento de obligaciones legales, en el cumplimiento de disposiciones judiciales y en nuestro interés legítimo.

**(e) Para informarle de las modificaciones**

Para comunicarle los cambios efectuados en nuestros productos y servicios.

**Justificación de uso:**

Para informarle de los cambios producidos en nuestros servicios, nos respaldamos en nuestro interés legítimo.

**(f) Para asegurar que el contenido de los Sitios web continúa siendo relevante**

Para asegurar que el contenido de los Sitios web se presenta de la forma más eficaz para el usuario y sus dispositivos, lo que incluye la transmisión de datos a socios de negocio, distribuidores o proveedores de servicios.

**Justificación de uso:**

Para poder mostrarle el contenido y los servicios que aparecen en los Sitios web, utilizamos nuestro interés legítimo como base de legitimación

**(g) Para reorganizar o modificar el negocio**

En caso de que COHECO: (i) esté sujeto a negociaciones para la venta del negocio o parte del mismo a un tercero; (ii) se venda a un tercero; o (iii) lleve a cabo una





reorganización, es posible que debamos transferir toda o parte de los datos personales del usuario al tercero correspondientes (o a sus consejeros) como parte de los procedimientos de debida diligencia en lo que respecta al análisis de cualquier venta o reorganización propuesta. También es posible que debamos transferir los datos personales del usuario a dicha entidad reorganizada o tercero tras la venta o reorganización para que la utilicen con los mismos fines establecidos en esta política.

**Justificación de uso:**

Para poder modificar nuestro negocio, soportaremos el uso de datos personales en nuestro interés legítimo

**(h) Con relación a obligaciones legales o normativas**

Es posible que se procese los datos personales del usuario para cumplir con ciertos requisitos normativos o en conversaciones con los reguladores, lo que incluye revelar información personal a terceros, servicios judiciales, reguladores u organismos policiales en relación a peticiones, procedimientos o investigaciones efectuadas por tales entidades en cualquier parte del mundo o donde tengan la obligación de llevar a cabo dichas acciones. En la medida de lo permitido, se le dirigirán tales solicitudes o se le informará antes de dar una respuesta, salvo que, al hacerlo, se interfiera con la prevención o la detección de una actividad ilícita.

**Justificación de uso:**  
Para cooperar con los organismos policiales y las autoridades reguladoras, utilizaremos datos personales soportados en cumplimiento de obligaciones legales, cumplimiento de disposiciones judiciales y nuestro interés legítimo.

**4. TRANSMISIÓN, ALMACENAMIENTO Y SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES.**

**Seguridad en Internet**

4.1. No se puede garantizar la seguridad de ninguna transmisión por Internet o por los Sitios web contra intrusos. Sin embargo, se emplean mecanismos físicos, electrónicos y procesales comercialmente razonables, así como utilizamos mecanismos jurídicos y organizacionales para proteger la información del usuario de acuerdo con los requisitos establecidos en la legislación sobre protección de datos.





4.2. Todos los datos personales que nos proporcione se almacenan en nuestros servidores seguros o en los de nuestros proveedores con acceso a datos. El acceso y el uso de dicha información están sujetos a las políticas y los estándares de seguridad de COHECO. Cuando le hayamos dado (o cuando usted haya elegido) una contraseña que le permita acceder a determinadas partes de nuestros sitios web, usted será responsable de mantener la confidencialidad de dicha contraseña y de cumplir con cualquier otro procedimiento de seguridad que le notificamos. Le pedimos que no comparta su contraseña con nadie.

### **Transferencia de datos personales fuera de Ecuador**

4.3. Es posible que el personal o los proveedores puedan acceder a los datos personales del usuario, transferirla o almacenarla en ubicaciones fuera del país en el que se encuentra, cuyas leyes de protección de datos sean menos restrictivas que las de su país. En cualquier circunstancia, se protegerá los datos personales de acuerdo con lo establecido en esta Política de privacidad.

4.4. En todos los casos se establecerán razones jurídicas que justifiquen la transmisión de datos, como modelos de cláusulas contractuales u otras razones jurídicas según lo permitido por los requisitos legales aplicables.

4.5. Póngase en contacto con nosotros a través de nuestro Delegado de Protección de Datos Personales al siguiente correo [proteccion.datos@coheco.ec](mailto:proteccion.datos@coheco.ec) si desea obtener una copia de las medidas específicas que se aplican a la exportación de los datos personales.

### **Límites de almacenamiento**

4.6. Nuestros periodos de conservación de los datos personales se basan en las necesidades empresariales y en los requisitos legales. Conservamos los datos personales durante todo el tiempo que sea necesario para los fines de tratamiento para los que se recopilaron los datos, así como para cualquier otro fin relacionado permitido. Por ejemplo, podemos conservar ciertos detalles de la transacción y la correspondencia hasta que haya vencido el plazo para las reclamaciones derivadas de la transacción, o para cumplir con los requisitos reglamentarios relativos a la conservación de dichos datos. Cuando los datos personales ya no son necesarios, anonimizar los datos de forma irreversible (y podemos seguir conservando y utilizando los datos anonimizados) o destruimos los datos de forma segura.





## 5. SUS DERECHOS Y CÓMO PONERSE EN CONTACTO CON NOSOTROS

### Marketing

5.1. Con el fin de que el mercadeo en línea de nuestros sitios web se adapte a sus necesidades o intereses, utilizamos tecnologías de toma de decisiones automatizadas que rastrean datos personales como el historial de navegación en nuestros sitios web, los enlaces en los que hace clic en nuestros correos electrónicos o las aplicaciones móviles que utiliza.

5.2. El usuario tiene derecho a pedir a COHECO que no trate su información personal con fines de comercialización y marketing. Cada cierto tiempo, se le informará si COHECO pretende utilizar la información para realizar ciertas actividades de comercialización o revelar a ciertas categorías de terceros con dichos fines. Para ejercer su derecho de evitar este procesamiento de su información, ponerse en contacto con nosotros a través del correo electrónico que aparece a continuación: **proteccion.datos@coheco.ec**

### Actualización de datos

5.3. Se harán esfuerzos razonables para asegurar que los datos personales sean precisos. Para ayudarnos en esta tarea, rogamos que nos informe de cualquier cambio en los datos personales que nos haya proporcionado a través de nuestro correo electrónico **proteccion.datos@coheco.ec**

### Derechos del titular

5.4. Si tiene alguna pregunta acerca del uso de los datos personales, póngase en contacto con nosotros en primer lugar a través nuestro Delegado de Protección de Datos Personales mediante el correo electrónico **proteccion.datos@coheco.ec** En determinadas circunstancias, tiene el derecho de solicitar:

- (a) Le proporcionemos más detalles sobre el uso que hacemos de sus datos.
- (b) Le proporcionemos una copia de los datos personales que nos ha proporcionado.
- (c) Actualicemos y rectifiquemos cualquier inexactitud en los datos personales que tenemos (véase la sección 5.3).
- (d) Eliminemos cualesquiera datos personales que ya no tengamos un fundamento legal para utilizar.
- (e) Cuando el tratamiento se base en el consentimiento, retirar su consentimiento para que dejemos de realizar ese tratamiento concreto (véase la sección 5.1 sobre mercadeo).





- (f) Oponerse a cualquier tratamiento basado en el interés legítimo, a menos que nuestras razones para llevar a cabo dicho tratamiento superen cualquier perjuicio a sus derechos de protección de datos.
- (g) Suspender el tratamiento de sus datos mientras se tramita una reclamación.
- (h) La portabilidad de sus datos en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, inter-operable y de lectura mecánica, preservando sus características; o a transmitirlos a otros responsables; y,
- (i) No ser sujeto de decisiones total o parcialmente automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, que produzcan efectos jurídicos en él o que atenten contra sus derechos y libertades fundamentales.

El ejercicio de estos derechos está sujeto a ciertas excepciones para salvaguardar el interés público (p. ej., prevenir o detectar un acto ilícito) y los intereses de COHECO (p. ej., mantener privilegios legales). Si ejerce alguno de estos derechos, se verificará la legitimidad de la solicitud y recibirá una respuesta en el plazo de un mes en la mayoría de casos.

Si no está satisfecho con el uso que se hace de su información personal o de la respuesta que ha recibido al ejercer sus derechos, tiene derecho a presentar una queja ante la Superintendencia de Protección de Datos, a través de los canales que ésta habilite para el efecto.

## Contacto

En función de su ubicación, puede variar el responsable de los datos relativos a los datos personales del usuario procesados por COHECO en virtud de esta Política de Privacidad. Consulte [aquí](#) una lista de las sucursales que actuarán como controladores en cada país.

Si tiene alguna pregunta relacionada con esta política, póngase en contacto con nosotros a través nuestro Delegado de Protección de Datos Personales a través del correo electrónico que aparece a continuación: **proteccion.datos@coheco.ec**

## 6. POLÍTICA DE COOKIES

6.1. COHECO utiliza cookies en los Sitios web. Para obtener más información, acerca de cómo se utilizan las cookies, consulte la [Política de Cookies](#)

## 7. CAMBIOS EN LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD O LAS POLÍTICAS DE COOKIES





7.1. Podemos cambiar el contenido de nuestros sitios web y la forma en que utilizamos las cookies y, en consecuencia, nuestra Política de Privacidad y nuestra Política de Cookies pueden cambiar de vez en cuando en el futuro. Si cambiamos esta Política de Privacidad o nuestra Política de Cookies, actualizaremos la fecha de la última modificación a continuación. Si estos cambios son importantes, lo indicaremos claramente en nuestros sitios web.

7.2. La Política de privacidad se actualizó por última vez el día 21 de marzo de 2023.

## ANEXO

El uso de los datos personales en virtud de la legislación de protección de datos de la UE debe estar justificado por uno de los “fundamentos” legales y estamos obligados a establecer los motivos con respecto a cada uso en esta política. En la sección “Usos de sus datos personales” de esta política, indicamos los motivos que utilizamos para justificar cada uso de sus datos al lado del uso.

Estos son los principales fundamentos legales que justifican el uso de sus datos:

### **Consentimiento:**

Cuando haya dado su consentimiento para que utilicemos sus datos (se le habrá presentado un formulario de consentimiento en relación con dicho uso y podrá retirar su consentimiento poniéndose en contacto con nosotros a la siguiente dirección electrónica

### **Ejecución de obligaciones contractuales:**

Cuando sus datos sean necesarios para celebrar o ejecutar nuestro contrato con usted.

### **Cumplimiento de obligaciones legales:**

Cuando necesitemos utilizar sus datos para cumplir con nuestras obligaciones legales.

### **Interés legítimo:**

Cuando utilicemos sus datos para lograr un interés legítimo y nuestras razones para utilizarla superen cualquier perjuicio a sus derechos de protección de datos.

